

公交充电站运维管理服务规范

Specification for bus charging station operation and service

2022-10-28 发布

2023-02-01 实施

上海市市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 2

5 管理要求 2

6 充电设施维护 3

7 安全与应急 5

8 客户服务 6

9 评价与改进 7

附录 A（规范性） 充电站服务管理数据计算方法 9

附录 B（规范性） 公交充电管理平台数据及共享 11

附录 C（规范性） 特殊气候充电站应急管理要求 13

附录 D（规范性） 充电站对外增值服务管理要求 17

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市交通委员会提出并组织实施。

本文件由上海市交通委员会归口。

本文件起草单位：国网上海市电力公司、上海电力实业有限公司、上海久事公共交通集团有限公司、上海特来电新能源有限公司、上海交通运输行业协会、中国质量认证中心。

本文件主要起草人：孙雷、刁晓伟、周荣、孔嫚卿、王俊、盛秋刚、黄辉、吴蔚、伍伟朝、吴丹、许燕、李谅、郭诚刚、赵雄辉、倪卫标、雷珽、李芝娟、邓登峰、徐志轶、高杰、吴旭静、刘秀亮。

公交充电站运维管理服务规范

1 范围

本文件规定了公交充电站运维管理服务的基本要求、管理要求、充电设施维护、安全与应急、客户服务、评价与改进。

本文件适用于在上海市行政区域范围内开展充电服务的活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5768.3 道路交通标志和标线 第3部分:道路交通标线

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB/T 16895.23 低压电气装置 第6部分:检验

GB/T 18487.1 电动汽车传导充电系统 第1部分:通用要求

GB/T 19596 电动汽车术语

GB/T 29317 电动汽车充换电设施术语

GB/T 29318 电动汽车非车载充电机电能计量

GB/T 29781 电动汽车充电站通用要求

GB/T 31525 图形标志 电动汽车充换电设施标志

GB/T 37293 城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范

GB 50140 建筑灭火器配置设计规范

JJG 1148 电动汽车交流充电桩检定规程(试行)

JJG 1149 电动汽车非车载充电桩检定规程(试行)

NB/T 33008.1 电动汽车充电设备检验试验规范 第1部分:非车载充电桩

3 术语和定义

GB/T 19596、GB/T 29317 和 GB/T 29781 界定的及下列的术语和定义适用于本文件。

3.1

公交电动汽车充电站 electric bus charging station

设置于公交停车场(站)内,采用整车充电模式为电动汽车提供电能的场所。

注:简称公交充电站,包括电动汽车充电设备、相关供配电设备、充电监控、消防等配套设备。

3.2

充电设备 charging equipment

与电动汽车或动力蓄电池相连接,并为其提供电能的设备,包括车载充电桩、非车载充电桩、交直流充电桩等设备。

[来源:GB/T 29781—2013,3.3,有修改]