



团 体 标 准

T/CFDCC 0607—2023

健康整家定制评价通则

General assessment principle for sound integral customized housing product

2023-07-08 发布

2023-07-15 实施

中华全国工商业联合会家具装饰业商会 发 布
中 国 标 准 出 版 社 出 版

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 2

4 通则 2

5 基本规定 2

5.1 一般规定 2

5.1.1 服务提供者资质 2

5.1.2 服务提供者能力 2

5.1.3 服务提供者信誉 3

5.2 评价与等级划分 3

6 产品与服务链建设 3

7 销售与设计 3

7.1 销售 3

7.2 设计 3

7.2.1 基本要求 3

7.2.2 典型设施设计 4

8 产品 4

8.1 基本要求 4

8.2 典型产品要求 4

8.2.1 衣柜 4

8.2.2 橱柜 4

8.2.3 家具与寝具 5

8.2.4 门窗 5

8.2.5 集成墙面 5

8.2.6 地板 5

8.2.7 吊顶 5

8.2.8 涂料 5

8.2.9 洁具 5

8.2.10 新风系统 5

8.2.11 家电 5

8.2.12 安防及智能设施 5

9 安装与施工 5

10 健康环保..... 6

11 服务..... 6

12 提高与创新..... 6

参考文献..... 7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华全国工商业联合会家具装饰业商会提出。

本文件由中华全国工商业联合会家具装饰业商会标准化委员会归口。

本文件主要起草单位：欧派家居集团股份有限公司、索菲亚家居股份有限公司、广州好莱客创意家居股份有限公司、杭州顾家定制家居有限公司、广东顶固集创家居股份有限公司、广东劳卡家具有限公司、浙江耐思迪家居有限公司(乔金斯)、宁波百得胜未来家居有限公司、宁波柏厨集成厨房有限公司、三帝家居有限公司、福建省长胜整木家居有限公司、梦天家居集团股份有限公司、中国建材检验认证集团股份有限公司。

本文件参加起草单位：九牧厨卫股份有限公司、曲美家居集团股份有限公司、箭牌家居集团股份有限公司、广州诗尼曼家居股份有限公司、志邦家居股份有限公司、广东卡诺亚家居股份有限公司、大自然家居(中国)有限公司、广东澳都家居有限公司、广州市德维尔家具有限公司、河南帅太整体定制家居有限公司、南京达盈新型材料有限公司(东方邦太)、宁波欧琳整体厨房有限公司、湖南巨迪定智科技有限公司、杭州肯达科技有限公司、上海三棵树小森新材料科技有限公司、深圳市小亿网络有限公司(万师傅)、杭州雅博装饰材料有限公司、广东伊德雅家居科技有限公司、辽宁三力木业有限公司(三力宏鑫)、云南琨玛木门有限公司、成都天天木业有限公司、合肥市健翔家具用品有限公司(帝王柜族)、安徽尊柜家具有限公司(爱瑞德整家定制)、浙江永保家居科技有限公司、雨生集团有限公司、亚丹生态家居(广州)有限公司。

本文件主要起草人：邵佳、王海东、雷海、刘才亮、刘兴旺、喻先乔、徐风光、张健、樊伟忠、张一铭、陈世侨、余静渊、胡云林、张仁江、王延平、李佳、陈余、林晓伟、饶水源、陈明煌、幸福民、孙志勇、程国标、余学彬、邵亚芬、殷卫洪、黄赢、费清前、胡绍松、袁雷波、陈浪、杨晓龙、林德殿、易乐萍、任海明、袁学群、张爱华、王俊青、张天俊、刘斌、周海波、郭健、易接文、张东晴。

引 言

在当下的泛家居圈,整家定制已成为全行业的热门话题。随着消费升级、审美意识提升、个性化经济崛起,顾客的居住需求逐渐从功能层面拓展到情感层面,从单品思维转向全品类思维,从拥有更多转变为拥有更好。为了不断适应和满足新的消费需求,服务提供者需要从专业角度为顾客带来更好的整家产品和服务,为顾客提供一个更完善的整家概念,更好地满足顾客对美好生活的向往。在服务提供者寻求新增长的内在驱动下,整家定制时代已到来。

为引领消费模式升级,中华全国工商业联合会家具装饰业商会发起联合行业龙头整家服务提供者共同制定本标准。整家定制标准将从多维度出发,凭借全品类、全渠道、全链路的三大核心优势,构建整家生态系统,努力为顾客带来超出预期的和一个充满想象力的理想家。

本文件将推动行业技术创新,助力行业高质量发展,并能为消费者进行消费指导。

健康整家定制评价通则

1 范围

本文件确立了健康整家定制评价的总则、基本规定、产品与服务链建设、销售与设计、产品、安装与施工、健康环保、服务、提高与创新。

本文件适用于对健康整家定制服务提供者的能力与水平的评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 18883 室内空气质量标准
- GB/T 22796 床上用品
- GB/T 35601 绿色产品评价 人造板和木质地板
- GB/T 35607 绿色产品评价 家具
- GB/T 35610 绿色产品评价 陶瓷砖(板)
- GB/T 39761.1 绿色产品评价 家用电器 第1部分：电冰箱、空调器和洗衣机
- GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制标准
- JG/T 392 建筑用钢木室内门
- JZ/T 1—2015 全屋定制家具产品
- LY/T 1923 室内木质门
- LY/T 2876 人造板定制衣柜技术规范
- QB/T 2531 厨房家具
- QB/T 4466 床铺面技术要求
- SB/T 11013 整体橱柜售后服务规范
- T/CECS 10026 绿色建材评价 建筑门窗及配件
- T/CECS 10036 绿色建材评价 建筑陶瓷
- T/CECS 10037 绿色建材评价 卫生洁具
- T/CECS 10039 绿色建材评价 墙面涂料
- T/CECS 10051 绿色建材评价 石材
- T/CECS 10053 绿色建材评价 吊顶系统
- T/CECS 10055 绿色建材评价 集成墙面
- T/CECS 10061 绿色建材评价 新风净化系统
- T/CECS 10248 绿色建材评价 集成式卫浴
- T/CECS 10258 绿色建材评价 整体橱柜
- T/CFDCC 0202 建筑用生态室内门
- T/CFDCC 0203 实木定制家居产品
- T/CFDCC 0204 家居电商送货安装服务规范