

江苏省地方标准

DB32/T 4099—2021

清洁服务通则

General rules for cleaning services

2021-09-03 发布

2021-10-03 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 业态 2

5 内容 2

6 机构与人员 3

7 工作准备 4

8 服务的实施 5

9 清洁服务项目的档案管理..... 10

10 服务评价及改进 10

参考文献 12

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由苏州市市场监督管理局提出。

本文件由江苏省房地产业协会归口。

本文件起草单位：苏州市环境物业保洁行业协会、苏州商瑞保洁服务有限公司、江苏仁韦环境工程有限公司、太仓市创新保洁有限公司、苏州新日升环境科技有限公司、苏州家家蓝星清洗搬运有限公司、淮安市洁美保洁服务有限公司、江苏洁天美地环境工程有限公司。

本文件主要起草人：张希军、郑启华、黄德明、封黎明、丁占伟、吴秀亚、周伟勇、陈雷、王军、劳伟樑、丁乔华、盛颢、马三剑、谢瑞林、黎俊、程景儒、陈阳、庄勇、赖俊宏、樊国民、孙新艳、李娜、许东强、田建华、张进、唐成祥。

清 洁 服 务 通 则

1 范围

本文件规定了清洁服务的分类、服务机构与人员、服务准备、服务实施、服务管理、服务评价与改进。

本文件适用于构建物设施、设备,公共环境,交通设备、设施,古建文物,工业设备、设施,管道及特定场所的清洁服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 19210 空调通风系统清洗规范

GB 23525 座板式单人吊具悬吊作业安全技术规范

GB/T 25146 工业设备化学清洗质量验收规范

GB 50337 城市环境卫生设施规划规范

HG/T 2387 工业设备化学清洗质量标准

WS 394—2012 公共场所集中空调通风系统卫生规范

WS 396—2012 公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范

DB32/T 3424 餐饮排油烟设施清洗技术及检验规范

CSBZ 004 石材护理技术规范

T/GACT 0001—2018 市政环卫作业指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

清洁服务 **cleaning service**

使用专业手段和方法使物体达到清洁卫生状态的过程。

3.2

高处清洁作业 **high cleaning operation**

在距坠落高度基准面 2 m 或 2 m 以上进行的清洗保洁作业。

3.3

首次清洁服务 **first cleaning service**

使用前,对新旧建筑物、构筑物进行的清洗保洁服务过程。

注:也称为开荒保洁。

3.4

清洁药剂 **cleaning agents**

用于专业清洁的化学品。