



中华人民共和国国家标准

GB/T 33288—2025

代替 GB/T 33288—2016

语言培训服务教学人员评价

Evaluation of language training service facilitators

2025-08-29 发布

2025-08-29 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	2
4.1 公正性	2
4.2 科学性	2
4.3 规范性	2
4.4 可靠性	3
4.5 有效性	3
5 评价指标	3
5.1 概述	3
5.2 总体情况	3
5.3 职业资格与道德	3
5.4 专业知识	4
5.5 职业能力	5
5.6 职业行为	7
6 评价流程	7
6.1 概述	7
6.2 确定评价目的、范围	8
6.3 建立评价指标体系	8
6.4 制定评价指标取值规则	9
6.5 形成评价工作方案	10
6.6 采集、评估、处理数据	10
6.7 计算评价分数	10
6.8 出具评价结果	10
7 取值规则	11
7.1 最低层级评价指标	11
7.2 最低层级之上的评价指标	11
8 评价方法	12
8.1 要求	12
8.2 示例	12
9 评价结果	12

GB/T 33288—2025

9.1 内容	12
9.2 形式	13
参考文献	14

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 33288—2016《语言培训服务教学人员评价》，与 GB/T 33288—2016 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了“评价原则”中“公正性”“规范性”“可靠性”“有效性”的内容(见 4.1、4.3、4.4、4.5,2016 年版的 4.1~4.4),增加了“科学性”的评价原则(见 4.2);
- b) 将“评价要素”更改为“评价指标”,并更改了部分内容(见第 5 章,2016 年版的第 5 章);
- c) 增加了“语言培训服务教学人员评价流程图”(见 6.1);
- d) 将“确定评价目的”“确定评价范围”“确定评价区间”更改为“确定评价目的、范围”(见 6.2,2016 年版的 6.1.1~6.1.3);
- e) 将“确定评价指标”更改为“建立评价指标体系”(见 6.3,2016 年版的 6.1.4);
- f) 增加了“制定评价指标取值规则”(见 6.4);
- g) 将“形成评价方案”更改为“形成评价工作方案”(见 6.5,2016 年版的 6.1.5);
- h) 将“采集数据”“加工数据”更改为“采集、评估、处理数据”(见 6.6,2016 年版的 6.2.1);
- i) 更改了“计算评价分数”的内容(见 6.7,2016 年版的 6.2.3);
- j) 将“形成评价结果”更改为“出具评价结果”(见 6.8,2016 年版的 6.3);
- k) 更改了个人信息保护相关要求的表述(见 6.8,2016 年版的 8.1.4、8.1.5);
- l) 增加了“取值规则”一章(见第 7 章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、北京外国语大学、北京师范大学、北京语言大学、金吉列出国留学咨询服务有限公司、山西紫丹教育集团有限公司、宁波城市职业技术学院、共青科技职业学院。

本文件主要起草人：侯非、王娜娜、郑娟尔、唐锦兰、杨泉、黄伟、付强、蔡静、李文达、党佳佳、陈萌、王琦、胡金涛、靳宗振、叶宏武、梁迎萍、钟玉梅、王娜、张帅。

本文件及其所代替的文件的历次版本发布情况为：

——2016 年首次发布为 GB/T 33288—2016；

——本次为第一次修订。

语言培训服务教学人员评价

1 范围

本文件确立了语言培训服务教学人员的评价原则和评价指标,规定了评价流程、取值规则和评价结果,描述了评价方法。

本文件适用于语言培训服务教学人员评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 33287—2025 语言培训服务评价

GB/T 34418—2017 语言培训服务基本术语

GB/T 43292—2023 语言学习服务 要求

3 术语和定义

GB/T 34418—2017、GB/T 43292—2023、GB/T 33287—2025 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

语言培训服务 language training services

以语言学习活动为核心、建有完整课程体系、配有固定服务人员的学习服务。

注1: 知识分享服务、语言润色服务、学习提醒服务、外文阅读服务等本身并不构成语言培训服务,但可能是语言培训服务的组成部分。

注2: 就学习者(3.2)年龄而言,语言培训服务包括学龄前儿童语言培训服务、校外语言培训服务、就业年龄段人群语言培训服务、老年语言培训服务等。

注3: 就学习语种而言,语言培训服务包括汉语培训服务、外语培训服务、民族语言培训服务等。

注4: 就学习形式而言,语言培训服务包括一对一语言培训服务、小班语言培训服务、大班语言培训服务等。

注5: 就服务方式而言,语言培训服务包括面授语言培训服务、在线语言培训服务、混合式语言培训服务等。

[来源:GB/T 33287—2025,3.2]

3.2

学习者 learner

接受语言培训服务(3.1)的个人。

[来源:GB/T 33287—2025,3.4]

3.3

顾客 customer

代表学习者购买语言培训服务(3.1)的组织或个人。

注: 包括企业、政府等组织,以及个人。

[来源:GB/T 33287—2025,3.5]