



中国质量检验协会团体标准

T/CAQI 28—2017

中小校园饮用水处理装置服务规范

Service specification for drinking water treatments in primary and
secondary schools

2017-05-30 发布

2017-05-30 实施

中国质量检验协会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第 1 部分：标准的结构和编写》规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国质量检验协会净水设备专业委员会提出。

本标准由中国质量检验协会归口。

本标准起草单位：浙江沁园水处理科技有限公司、艾欧史密斯(南京)水处理产品有限公司、上海浩泽净水科技发展有限公司、翼猫科技发展(上海)有限公司、深圳市家乐士净水科技有限公司、广东碧丽饮水设备有限公司、中国质量检验协会净水设备专业委员会、中国国际科技促进会水和空气净化技术研究院、中国家用电器研究院、中国检验检疫科学院、中国质量认证中心、江苏省净水设备制造行业协会、无锡市净水行业协会、江苏四季沐歌有限公司。

本标准起草人：沈选举、王川、朱珂、黄永光、刘小平、巫宗权、邓瑞德、裴汉荣、邓哲、吴承铂、王宏源、顾久传、黄磊、杨书平。

中小校园饮用水处理装置服务规范

1 范围

本标准规定了中小校园饮用水处理装置服务规范,包括:日常保养、维修、维护和水质监测等。

本标准适用于对安装在中小校园使用的饮用水处理装置(以下简称“饮水装置”),托幼机构和其他类似场所使用的产品可参照本标准。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15624 服务标准化工作指南

GB/T 16784.1 工业产品售后服务 第1部分:总则

GB/T 16784.2 工业产品售后服务 第2部分:维修

GB/T 17219 生活饮用水输配水设备及防护材料的安全性评价标准

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 18760 消费品售后服务方法与要求

GB/T 21097.1 家用和类似用途电器的安全使用年限和再生利用通则

GB/T 22766.1 家用和类似用途电器售后服务 第1部分:通用要求

GB/T 30306 家用和类似用途饮用水处理内芯

QB/T 2837—2006 家用和类似用途电器维修服务从业人员行为规范

QB/T 4692 家用和类似用途饮用水处理装置维修服务技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

饮用水处理装置 **drinking water treatments**

以满足用户的饮水及用水安全为目的,对市政自来水或其他集中式供水进行深度净化处理的水质处理系统和器具。

3.2

饮用水处理装置服务 **drinking water treatments services**

为保证中小校园中饮水装置正常运行、水质合格、饮水环境、饮水安全而进行的日常保养、维修维护、水质监测等活动。

3.3

饮水装置维修 **water purifier servicing**

在实际使用过程中,饮水装置发生故障,厂商将故障装置修复至正常使用。

3.4

饮水装置维护 **water purifier maintenance**

为保证饮水装置能正常使用,定期对饮水装置进行保养工作。