

ICS 03.080.99
A 12
备案号:52132—2016

DB31

上海市地方标准

DB31/T 1018—2016

基层司法行政机关运行管理与工作规范

Operation management and work specification of
grass-roots judicial administrative organs

2016-11-11 发布

2017-01-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 视觉识别系统	2
4.1 基础元素	2
4.2 标志的设计要求	3
4.3 标志的设置要求	4
5 功能区设置及设施设备配置	5
5.1 功能区设置	5
5.2 设施设备配置	5
6 信息系统建设	5
6.1 基本要求	5
6.2 信息系统分类	6
6.3 信息系统管理	6
7 文件管理	6
8 人员要求	6
8.1 人员配置	6
8.2 基本要求	6
8.3 人员培训	6
9 工作规范	6
9.1 基本要求	6
9.2 工作内容及要求	7
10 评价与改进	9
10.1 基本要求	9
10.2 工作考核	10
10.3 满意测评	10
10.4 投诉处理	10
10.5 持续改进	10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市司法局提出。

本标准由上海市社会管理和公共服务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市质量和标准化研究院、上海市司法局。

本标准主要起草人：晏绍庆、马娜、韩晶、康俊生、齐为、顾君剑、胡玉清、商忠强、赖咸森、李笑阳。

基层司法行政机关运行管理与工作规范

1 范围

本标准规定了基层司法行政机关视觉识别系统、功能区设置及设施设备配置、信息系统建设、文件管理、人员要求、工作规范以及评价与改进的基本要求。

本标准适用于上海市各基层司法行政机关(简称“司法所”)运行管理与工作要求。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南

GB/T 19039 顾客满意测评通则

GA/T 708 信息安全技术 信息系统安全等级保护体系框架

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

基层司法行政机关 **grass-roots judicial administrative organs**

区司法局的派出机构,负责指导管理和组织实施行政区域内的司法行政工作。

注1:基层司法行政机关是我国基层政法部门的重要组成部分,是司法行政工作的基础。

注2:基层司法行政机关通常实行由区司法局和街道办事处、乡镇人民政府双重领导,以区司法局管理为主的管理体制。

注3:本标准中所称“基层司法行政机关”即司法所。

3.2

人民调解 **people's mediation**

人民调解委员会通过说服、疏导等方法,促使当事人在平等协商基础上自愿达成调解协议,解决民间纠纷的活动。

3.3

社区矫正 **community correction**

将符合法定条件的服刑人员置于社区内,由专门的国家机关在相关社会团体、民间组织和志愿者的协助下,在判决、裁定或决定确定的期限内,矫正其犯罪心理和行为恶习,促进其回归社会的非监禁刑罚执行活动。

3.4

安置帮教 **resettlement**

在党委、政府的统一领导下,依靠有关部门和社会力量对刑满释放、社区矫正期满人员进行的一种非强制性的引导、扶助、教育和管理活动。