



中华人民共和国国家标准

GB/T 39554.2—2020

全国一体化政务服务平台 政务服务事项基本目录及实施清单 第2部分：要素要求

National integrated government service platform—
Basic category and implementation list of government service items—
Part 2: Element requirements

2020-11-19 发布

2020-11-19 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|-----------------------------|-----|
| 前言 | III |
| 引言 | IV |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 政务服务事项基本目录及实施清单信息要素 | 1 |
| 5 代码说明 | 13 |
| 附录 A (资料性) 办理流程 | 23 |
| 参考文献 | 24 |

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 39554《全国一体化政务服务平台 政务服务事项基本目录及实施清单》的第 2 部分。GB/T 39554 已发布了以下部分：

——第 1 部分：编码要求；

——第 2 部分：要素要求。

本文件由全国行政审批标准化工作组(SAC/SWG 14)提出并归口。

本文件起草单位：国务院办公厅电子政务办公室、中国标准化研究院、中央党校(国家行政学院)电子政务中心、南京市政务服务管理办公室(南京市行政审批局)、山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、中国科学院软件研究所、浙江省大数据发展管理局、上海市人民政府办公厅、石家庄市行政审批局、深圳市政务服务数据管理局、合肥市数据资源局。

本文件主要起草人：卢向东、尹智刚、陈新忠、李三群、管晋华、陈治佳、姜舟、徐云、王益民、魏华、钱学文、许潇文、冯蕾、逢锦山、张媛、王溪、罗宁、徐颖、陈峻、刘晖、罗世栋、蒋燕、李琳、张永昌、黄颖纯。

引 言

近年来,党中央、国务院高度重视“互联网+政务服务”工作,多次做出重要部署,要求构建全流程一体化在线服务平台,更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。国务院先后印发《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》(国办函〔2016〕108号)、《关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》(国发〔2018〕27号)、《国务院关于在线政务服务的若干规定》(中华人民共和国国务院令 第716号)等一系列政策文件,进行顶层设计。

国家政务服务平台作为全国一体化平台的总枢纽,各地区各部门政务服务平台作为全国一体化平台的具体办事平台,政务服务全国“一盘棋”的格局加快形成。为确保各级政务服务平台标准统一、互联互通、数据共享、业务协同,国务院办公厅电子政务办公室聚焦政务服务平台总体框架、数据、应用、运营、安全、管理等领域,牵头制定了一批工程标准,对于推进政务服务事项标准化发挥了关键作用。

为进一步发挥标准化对政务服务平台规范化建设的保障作用,针对当前政务服务事项编码、要素存在的普遍问题,制定 GB/T 39554—2020《全国一体化政务服务平台 政务服务事项基本目录及实施清单》。通过编码标准解决不同层级相同政务服务事项编码不一致问题,规范基本目录、实施清单等的编码规则及编码管理,逐步做到“同一事项、同一标准、同一编码”,实现政务服务事项编码的统一;通过要素标准,对政务服务事项信息要素进行规范,有效地防止缺项、漏项、错项,确保实施清单各要素的完整性、准确性、规范性,有利于提升政府所提供的政务服务质量和水平。

GB/T 39554—2020 是全国一体化政务服务平台的基础通用标准之一,由以下两个部分构成:

- 第 1 部分:编码要求。目的在于规范全国政务服务事项的编码规则和编码管理要求,满足信息系统的互联互通和资源共享需要。
- 第 2 部分:要素要求。目的在于规范全国政务服务事项的信息要素,实现政务服务办理的标准化和规范化。

全国一体化政务服务平台 政务服务事项基本目录及实施清单 第2部分：要素要求

1 范围

本文件规定了政务服务事项基本目录及实施清单信息要素要求及代码说明。

本文件适用于政务服务事项基本目录及实施清单的编制,以及政务服务平台相关内容的建设、维护和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 39554.1—2020 全国一体化在线政务服务平台 政务服务事项基本目录及实施清单 第1部分:编码要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

基本目录 basic category

含有事项名称、事项类型、基本编码、设定依据、行使层级等基本属性要素的政务服务事项清单。

注:基本目录包括国家基本目录和地方基本目录。国家基本目录是国务院部门依据国家法律、行政法规、部门规章及政策编制的政务服务事项的基本目录。地方基本目录是国家法律、行政法规、部门规章及政策未设定的,地方通过地方性法规、自治条例、单行条例或地方政府规章创设的政务服务事项的基本目录。

[来源:GB/T 39554.1—2020,3.4]

3.2

实施清单 implementation list

由政务服务实施主体对基本目录中实施的政务服务事项进行细化完善形成的清单。

[来源:GB/T 39554.1—2020,3.5]

3.3

代码 code

表示特定事物或概念的一个或一组字符。

[来源:GB/T 10113—2003,2.2.5]

4 政务服务事项基本目录及实施清单信息要素

4.1 政务服务事项基本目录要素

政务服务事项基本目录要素见表1。