

## 团 体 标 准

T/TMAC 009.F—2019

---

### 科技服务机构评价导则

Guidelines for evaluation of science and technology service institutions

2019-01-19 发布

2019-03-15 实施

---

中国技术市场协会 发布

中国技术市场协会(TMAC)是科技领域内国家一级社团,以宣传和促进科技创新,推动科技成果转移转化,规范交易行为,维护技术市场运行秩序为使命。为满足市场需要,做大做强科技服务业,依据《中华人民共和国标准化法》《团体标准管理规定》,中国技术市场协会有序开展标准化工作。本团体成员和相关领域组织及个人,均可提出制修订 TMAC 标准的建议并参与有关工作。

TMAC 标准按《中国技术市场协会团体标准管理办法》《中国技术市场协会团体标准工作程序》制定和管理。

TMAC 标准草案经向社会公开征求意见,并得到参加审定会议的多数专家、成员的同意,方可予以发布。

在本标准实施过程中,如发现需要修改或补充之处,请将意见和有关资料反馈至中国技术市场协会,以便修订时参考。

本标准著作权归中国技术市场协会所有。除了用于国家法律或事先得到中国技术市场协会正式授权或许可,不许以任何形式复制本标准。

中国技术市场协会地址:北京市丰台区万丰路 68 号银座和谐广场 1101B

邮政编码:100036 电话:010-68270447 传真:010-68270453

网址:www.ctm.org.cn 电子信箱:136162004@qq.com

## 目 次

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 前言 .....                            | III |
| 1 范围 .....                          | 1   |
| 2 规范性引用文件 .....                     | 1   |
| 3 术语和定义 .....                       | 1   |
| 4 评价目的和原则 .....                     | 2   |
| 5 科技服务机构分类 .....                    | 2   |
| 6 基本要求 .....                        | 3   |
| 7 评价指标体系 .....                      | 3   |
| 8 评价程序 .....                        | 11  |
| 附录 A (资料性附录) 评价申请表 .....            | 13  |
| 附录 B (资料性附录) 科技服务机构评价需提供的附件材料 ..... | 14  |
| 附录 C (资料性附录) 科技服务机构评价报告要点 .....     | 15  |
| 附录 D (资料性附录) 科技服务机构评价合同范本 .....     | 16  |
| 参考文献 .....                          | 17  |

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第 1 部分：标准的结构和编写》给出的规则起草。  
本标准由中国技术市场协会提出并归口。

本标准起草单位：杭州高新技术成果产业化服务有限公司、杭州聚锐科技有限责任公司、浙江外国语学院、杭州师范大学、中国计量大学、浙江伍一公司、浙江省技术市场促进会、中科研(北京)科技发展中心、上海得民颂信息科技发展有限公司、南通大学技术转移中心。

本标准主要起草人：田波、杨莲芬、胡玉华、周一真、周伟强、孙林生、谢英俊、李向阳、张福奇、高江宁。

本标准首次发布。

# 科技服务机构评价导则

## 1 范围

本标准规定了科技服务机构的术语和定义、评价目的和原则、科技服务机构分类、基本要求、评价指标体系、评价程序等内容。

本标准适用于对各类具备独立法人资格的科技服务机构的评价,便于市场和用户对其科技服务能力与质量做出判断和评价,主要适用于以下三种情况:

- 便于各类科技服务机构进行自评,对标分析自身的优势和弱势,提升科技服务机构竞争力;
- 便于主管部门组织的委托评价,按照标准的评价要求,为政策和资金的扶持提供依据;
- 便于第三方机构组织的评价,按照标准技术要求,为遴选优秀的科技服务机构提供评价依据。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31779—2015 科技服务产品数据描述规范

GB/T 32152—2015 科技服务业分类

## 3 术语和定义

GB/T 31779—2015 和 GB/T 32152—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 31779—2015 和 GB/T 32152—2015 中的一些术语和定义。

### 3.1

#### **科技服务 science and technology service**

为满足客户需求,服务机构运用科学知识、技术和分析研究方法以及经验等要素提供的无形的、非实体的智力服务。

注 1: 智力服务结果可以包括无形的或有形的服务成果。

注 2: 科技服务等同于科技服务产品。

[GB/T 31779—2015, 定义 3.2]

### 3.2

#### **科技服务业 science and technology service industry**

开展研究与试验发展以及为研究与试验发展、成果转化、技术推广等科技创新活动提供服务活动的集合。

[GB/T 32152—2015, 定义 2.1]

### 3.3

#### **科技服务机构 science and technology service institutions**

凭借技术、资本、人才等要素市场的条件,运用技术、知识、人才、信息等资源,提供各类科技服务的具有法律主体地位的组织机构。