

ICS 03.100.10  
A 87  
备案号:40304—2013



# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10977—2013

---

## 仓储作业规范

Norm for warehousing operation

2013-04-16 发布

2013-11-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国仓储协会、上海市仓储行业协会、招商局物流集团有限公司、北京工商大学商学院、凡客诚品(北京)科技有限公司、北京和众奥顺达物流有限公司、上海商业储运有限公司。

本标准主要起草人：李燕、陈祥龙、李忠良、张浩、黄涛、罗敏、苏远、杨成良、蔡慧良、马立群。

# 仓储作业规范

## 1 范围

本标准规定了仓储作业的基本要求、管理方针、基本流程、基本规范、评价与改进。  
本标准适用于通用仓库仓储作业。冷冻冷藏物品与危险品仓储作业不适用本标准。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 4122(所有部分) 包装术语

GB/T 18354 物流术语

## 3 术语和定义

GB/T 18354 与 GB/T 4122 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 仓储管理员 stock-keeper

仓库内从事与物品仓储作业管理有关的一线操作人员的统称(包括直接从事物品收发、出入库、分拣、理货等工作的人员,不含装卸工),简称“仓管员”。

[GB/T 21070—2007,定义 3.1]

## 4 基本要求和方针

### 4.1 基本要求

企业应根据相关的法律、法规和本标准的要求,系统建立并实施仓储作业规范体系:

- a) 制定仓储作业规范体系的管理方针;
- b) 制定仓储作业的流程、在库管理规范、装卸作业规范、作业安全管理规范、设施设备管理规范、质量管理规范等相关规范;
- c) 对仓储作业人员进行相关法律、法规、标准、质量、安全和技能等方面的培训并持证上岗;
- d) 对日常仓储作业活动进行管理与控制;
- e) 对仓储作业规范体系进行评价;
- f) 按评价结果对作业规范体系进行改进。

### 4.2 管理方针

企业的管理者应根据仓储作业的具体情况制定仓储作业规范体系的管理方针。管理方针应与企业的宗旨、目标相适应。

仓储作业规范的管理方针应体现:

- a) 提高顾客满意度,增加顾客服务价值及相关方经济效益;