

江苏省地方标准

DB32/T 3491—2019

智能快件箱运营管理服务规范

Service specification for the operation and management of intelligent express box

2019-01-12 发布

2019-01-30 实施

江苏省市场监督管理局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省邮政管理局提出并归口。

本标准起草单位：江苏省邮政管理局。

本标准主要起草人：陈京生、芮晓峰、马瑞、吴雨、尹慧、曹文麒、杨博、张广明。

智能快件箱运营管理服务规范

1 范围

本标准规定了智能快件箱(以下简称“快件箱”)运营管理服务的术语和定义、设备要求、设置要求、运营组织管理要求、服务要求及投诉和监督。

本标准适用于与快件投递相关的快件箱的运营管理与服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 4943.1 信息技术设备 安全 第1部分:通用要求

GB/T 27917.1—2011 快递服务 第1部分:基本术语

GB/T 27917.2 快递服务 第2部分:组织要求

GB/T 27917.3 快递服务 第3部分:服务环节

YZ/T 0132 邮政业机构代码编制规则

YZ/T 0133—2013 智能快件箱

YZ/T 0145—2015 快递末端投递服务规范

YZ/T 0146—2015 快递服务监管信息交换规范

3 术语和定义

GB/T 27917.1—2011、YZ/T 0133—2013、YZ/T 0145—2015、YZ/T 0146—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

智能快件箱 intelligent self-express service machine

设立在公共场所,可供寄递企业投递和用户提取快件的自助服务设备。

[YZ/T 0133—2013,定义 3.1]

3.2

智能快件箱运营组织 operation organization of intelligent self-express service machine

设立、管理、维护、运营智能快件箱的组织,包括专业第三方组织以及自行设立智能快件箱的快递服务组织。以下简称“快件箱运营组织”。

[YZ/T 0145—2015,定义 3.3]

3.3

快递服务组织 express service organization; courier service organization

在中国境内依法注册的,提供快递服务的企业及其加盟企业、代理企业。

[YZ/T 0146—2015,定义 3.2]