

ICS 03.080.30
A 12
备案号:37061—2013

DB31

上海市地方标准

DB31/T 685—2013

养老机构设施与服务要求

Facilities and service requirements of elderly institutions

2013-03-01 发布

2013-06-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本设施要求 1

5 服务要求 6

6 管理要求 7

附录 A（规范性附录） 首次服务项目确认表 10

附录 B（规范性附录） 上海市养老服务合同示范文本(2012 机构版) 11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市民政局提出。

本标准起草单位：上海市民政局社会福利处、上海市社会福利行业协会、上海市社会福利中心、上海市社会福利评估事务所、上海市第一社会福利院、上海市闵行区社会福利院。

本标准主要起草人：章淑萍、张凡、胡丁捷、郑爱芬、奚士英、陈方、姜文荃、陈军、唐凤娟。

养老机构设施与服务要求

1 范围

本标准规定了养老机构的术语和定义、基本设施、服务及管理的基本要求。

本标准适用于上海市行政区域内新批准设立的养老机构,其他养老机构可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号

GB/T 50340—2003 老年人居住建筑设计标准

MZ/T 032—2012 养老机构安全管理

DB31/T 684 老年照护等级评估要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

养老机构 home for the elderly

依法登记成立,为老年人提供长期居住、日常照护等综合性服务,并具有独立法人资格的事业单位、民办非企业单位或企业。

4 基本设施要求

4.1 场地

4.1.1 选址应远离噪声和污染源,救护车、消防车可出入。

4.1.2 院内主要步行通道应平坦无高差、有无障碍设施,方便轮椅通行,配有夜间照明设施,标识明显。

4.1.3 室外坡道应符合以下要求:

- a) 独立设置的坡道有效宽度不小于1.50 m,当坡道与台阶结合时,坡道有效宽度不应小于1.20 m。
- b) 坡度不大于1/12,连续坡长不宜大于6.00 m,平台宽度不应小于2.00 m。不设扶手的坡道其坡度不得大于1/20。
- c) 坡道的起止点有不小于1.50 m×1.50 m的轮椅回转面积。
- d) 坡道侧面临空时,在栏杆下端设高度不小于50 mm的安全挡台。
- e) 坡道设置双侧扶手,坡道两侧至建筑物主要出入口安装连续扶手,设置双层扶手时,上层为0.90 m,下层为0.65 m,坡道起止点的扶手端部水平延伸至少0.30 m。
- f) 坡道应做防滑处理。

4.1.4 供老年人散步和休憩的场地宜设座椅等设施。