

团 体 标 准

T/SHWSHQ 03—2019

医院厕所服务规范

Hospital toilet service specification

2019-08-15 发布

2019-09-01 实施

上海市卫生系统后勤管理协会 发 布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市卫生系统后勤管理协会标准化委员会提出并归口。

本标准起草单位：上海市卫生健康委员会、复旦大学附属中山医院、上海浚源建筑设计有限公司、上海益中亘泰(集团)股份有限公司、上海复医天健医疗产业股份有限公司、上海吉晨卫生后勤服务管理有限公司、江苏飞慕生物科技有限公司、上海智仕物业管理有限公司、上海海阳物业管理有限公司、上海益健物业管理有限公司、上海嘉隆物业管理有限公司。

本标准起草人：翁泽文、吴晔伟、张群仁、蔡文衡、方强、裘兴骏、马理、伊明、冯毅、王伟、徐超、邹春晶、庞华、温春晖、史春龙、杨小萍、沈惠民。

引 言

为加强医院就医环境管理工作,为患者提供安全、数量充足、方便可及、干净整洁、管护有序的如厕环境,提升人民群众就医环境体验,建立较为完善的长效管理机制,促进医院厕所设施、服务、管理的规范化及标准化,制定本标准。

医院厕所服务规范

1 范围

本标准规定了医院厕所的设施配置、保洁服务、服务管理的要求。

本标准适用于市级各类医院厕所,其他医疗机构也可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 50763 无障碍设计规范

GB 51039 综合医院建筑设计规范

CJJ 14—2016 城市公共厕所设计标准

CJJ/T 125 环境卫生图形符号标准

WS/T 592 医院感染预防与控制评价规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

厕所 toilet

泛指由人类建造,专供人类进行生理排泄和放置(处理)排泄物的地方。

3.2

无障碍厕所 accessible toilet

指不分性别独立厕所,配备专门的无障碍设施,包含:方便乘坐轮椅人士以及需要人协助的人开启的门、专用的洁具、与洁具配套的安全扶手等,给残障者、老人或妇幼如厕提供便利。

3.3

第三厕所 third toilet

指在厕所中专门设置的、为行为障碍者或协助行动不能自理的亲人(尤其是异性)使用的厕所。

4 配置

4.1 配置标准

4.1.1 医院门急诊宜每层设置公共厕所,医护人员厕所和病患厕所宜分开设置,并应符合 GB 51039《综合医院建筑设计规范》的规定。

4.1.2 门急诊首层应至少设置 1 处无障碍厕所;其他楼层至少有 1 处男、女公共厕所,应设无障碍设施或设置无障碍厕所。

4.1.3 采用室外公共厕所时,宜用连廊与门急诊、病房楼相接。

4.1.4 二级及以上医院应设置第三厕所。