



中华人民共和国国家标准

GB/T 36734—2018

主题公园演艺服务规范

Service specification for performing art in theme park

2018-09-17 发布

2019-04-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 主题公园	1
3.2 主题公园演艺服务	1
4 原则	1
4.1 特色性	1
4.2 专业性	1
4.3 文明性	2
4.4 安全性	2
5 基本要求	2
6 服务组织	2
7 演艺服务要求	2
7.1 服务人员	2
7.2 服务设施	3
7.3 演出服务	3
8 服务监督与改进	4
参考文献	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:浙江横店影视城有限公司、中国标准化研究院、浙江省标准化研究院。

本标准主要起草人:殷旭、潘忠伟、靳宗振、曹俐莉、钟向东、陈光中、沈革强、程永红、侯非、曾毅、潘洋、刘彦林、杨朔、王娜娜、万福军、张雨辰、刘琪、曹凌霞、黄远。

主题公园演艺服务规范

1 范围

本标准规定了主题公园演艺服务的原则、基本要求、服务组织、服务人员、服务设施、服务流程、持续改进等内容。

本标准适用于在主题公园提供固定演艺服务的组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志使用导则

GB 9664 文化娱乐场所卫生标准

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 16766—2017 旅游业基础术语

GB/T 26992—2011 主题公园服务规范

3 术语和定义

GB/T 16766—2017 和 GB/T 26992—2011 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

主题公园 theme park

围绕一个或多个主题元素进行组合创意和规范建设,营造特定的主题文化氛围,采用现代科学技术和多层次活动设置方式,集诸多娱乐活动、休闲要素和服务接待设施于一体化的旅游文化娱乐场所。

[GB/T 26992—2011,定义 3.1]

3.2

主题公园演艺服务 performing art of theme park

在**主题公园**(3.1)内,围绕特定主题开展的以游客为主要对象,突出主题和文化特色,注重体验性和参与性的各种形式表演活动。

4 原则

4.1 特色性

演艺主题应体现文化特色,内容、场景与公园的主题、景观相一致,重视游客的参与性。

4.2 专业性

演艺活动设计策划应专业合理,综合使用文化、自然等多种元素,宜使用伸缩舞台、虚拟技术等手