



中华人民共和国国家标准

GB/T 39554.1—2020

全国一体化政务服务平台 政务服务事项基本目录及实施清单 第 1 部分：编码要求

National integrated government service platform—
Basic category and implementation list of government service items—
Part 1: Coding requirements

2020-11-19 发布

2020-11-19 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本目录编码规则	2
5 实施清单编码规则	7
6 业务办理项编码规则	8
7 业务办理项扩展编码规则	8
8 编码管理	9
附录 A (资料性) 政务服务事项编码示例	11
参考文献	14

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 39554《全国一体化政务服务平台 政府服务事项基本目录及实施清单》的第1部分。GB/T 39554 已经发布了以下部分：

——第1部分：编码要求；

——第2部分：要素要求。

本文件由全国行政审批标准化工作组(SAC/SWG 14)提出并归口。

本文件起草单位：国务院办公厅电子政务办公室、中国标准化研究院、中央党校(国家行政学院)电子政务中心、南京市政务服务管理办公室(南京市行政审批局)、山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、佛山市顺德区质量技术监督标准与编码所、中国科学院软件研究所、浙江省大数据发展管理局、深圳市政务服务数据管理局、合肥市数据资源局。

本文件主要起草人：卢向东、尹智刚、陈新忠、李三群、管晋华、陈治佳、姜舟、徐云、王益民、魏华、钱学文、许潇文、巫小波、史丛丛、张媛、逢锦山、李健、李春、罗宁、徐颖、陈峻、张永昌、黄颖纯。

引 言

近年来,党中央、国务院高度重视“互联网+政务服务”工作,多次做出重要部署,要求构建全流程一体化在线服务平台,更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。国务院先后印发《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》(国办函〔2016〕108号)、《关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》(国发〔2018〕27号)、《国务院关于在线政务服务的若干规定》(中华人民共和国国务院令 第716号)等一系列政策文件,进行顶层设计。

国家政务服务平台作为全国一体化平台的总枢纽,各地区各部门政务服务平台作为全国一体化平台的具体办事平台,政务服务全国“一盘棋”的格局加快形成。为确保各级政务服务平台标准统一、互联互通、数据共享、业务协同,国务院办公厅电子政务办公室聚焦政务服务平台总体框架、数据、应用、运营、安全、管理等领域,牵头制定了一批工程标准,对于推进政务服务事项标准化发挥了关键作用。

为进一步发挥标准化对政务服务平台规范化建设的保障作用,针对当前政务服务事项编码、要素存在的普遍问题,制定 GB/T 39554—2020《全国一体化政务服务平台 政务服务事项基本目录及实施清单》。通过编码标准解决不同层级相同政务服务事项编码不一致问题,规范基本目录、实施清单等的编码规则及编码管理,逐步做到“同一事项、同一标准、同一编码”,实现政务服务事项编码的统一;通过要素标准,对政务服务事项信息要素进行规范,有效地防止缺项、漏项、错项,确保实施清单各要素的完整性、准确性、规范性,有利于提升政府所提供的政务服务质量和水平。

GB/T 39554—2020 是全国一体化政务服务平台的基础通用标准之一,由以下两个部分构成:

- 第1部分:编码要求。目的在于规范全国政务服务事项的编码规则和编码管理要求,满足信息系统的互联互通和资源共享需要。
- 第2部分:要素要求。目的在于规范全国政务服务事项的信息要素,实现政务服务办理的标准化和规范化。

全国一体化政务服务平台

政务服务事项基本目录及实施清单

第1部分：编码要求

1 范围

本文件规定了政务服务事项的基本目录编码规则、实施清单编码规则、业务办理项编码规则、业务办理项扩展编码规则与编码管理要求。

本文件适用于政务服务事项基本目录及实施清单的编码、管理及信息交换共享。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2260—2007 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 10113—2003 分类与编码通用术语

GB 11714—1997 全国组织机构代码编制规则

GB 32100—2015 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

行政权力事项 **administrative power item**

由法定行政机关或组织实施的对自然人、法人和其他组织权力义务产生直接影响的具体行政行为。

3.2

公共服务事项 **public service item**

由政府各部门面向自然人、法人和其他组织，除行政权力事项之外办理的授益性事项。

3.3

政务服务事项 **government service item**

政府部门及其授权或委托的其他组织行使依申请办理的行政权力和公共服务事项过程中提供的服务事项。

3.4

基本目录 **basic category**

含有事项名称、事项类型、基本编码、设定依据、行使层级等基本属性要素的政务服务事项清单。

注：基本目录包括国家基本目录和地方基本目录。国家基本目录是国务院部门依据国家法律、行政法规、部门规章及政策编制的政务服务事项的基本目录。地方基本目录是国家法律、行政法规、部门规章及政策未设定的，地方通过地方性法规、自治条例、单行条例或地方政府规章创设的政务服务事项的基本目录。