



中华人民共和国城镇建设行业标准

CJ/T 315—2009

城市市政综合监管信息系统 监管案件立案、处置与结案

Urban municipal supervision and management information system—
Supervision case register, treatment and case ended

2009-08-10 发布

2009-12-01 实施

中华人民共和国住房和城乡建设部 发 布

前 言

为促进城市市政综合监管信息系统建设,加强政府的城市管理和公共服务职能,提高城市管理水平,实现对政府相关部门履行城市管理职能的有效监督,促进城市管理长效机制的建立,制定本标准。

本标准所涉及的城市市政监督与管理是指:

- 对市政工程设施和市政公用设施的监督与管理;
- 对市容环境与环境秩序的监督与管理。

本标准附录 A 为规范性附录、附录 B 为资料性附录。

本标准由住房和城乡建设部标准定额研究所提出。

本标准由住房和城乡建设部标准定额研究所归口。

本标准起草单位:住房和城乡建设部信息中心、北京市东城区城市管理监督中心、杭州市城市管理信息中心、北京数字政通科技有限公司、南宁市城市管理指挥中心、常州市城市管理监督指挥中心、上海市浦东新区城市网格化管理监督中心、昆山市数字化城市管理监督指挥中心、天津市城市管理综合执法局、杭州市城市管理行政执法信息中心、烟台市数字化城市管理监督中心、上海市浦东新区北蔡镇人民政府、武汉市江汉区城市管理监督中心、扬州市数字化城市管理监督中心、上海市卢湾区城市管理指挥中心、成都市城市管理局、北京闻言科技有限公司。

本标准主要起草人:郝力、高琦、赵美英、吴强华、姜常军、章灿钢、陈建伟、周冠骅、齐同军、郭滨、米文忠、王应福、陈建华、徐阳、胡税喜、竺小桢、傅肇敏、施建峰、张燕、陈竑、张英武、赵夕荣、徐哲、谢品、吕东、韩国良、马军、熊楠、陈华、奚德强、朱佛海、王文红、刘伟文、王娟、李萍、王洪深、曾明波、赵飏、高浩中、庞艳平、孙涛、杨玲、赵立明、张旭、钱建民、张爱华。

引 言

0.1 为创建和谐、整洁、安全、优美的城市环境,提高社会公众的生活质量,体现“执政为民”的政府管理理念,加强城市管理和政府公共服务职能,提高城市管理水平,北京市东城区依托信息技术,探索出一套万米单元网格城市管理新模式。

0.2 北京市东城区万米单元网格城市管理新模式运行以来,受到国务院相关部委办及北京市的高度重视和关注,住房和城乡建设部提出在全国推广北京市东城区万米单元网格城市管理新模式。为体现信息化建设标准先行的理念,规范和指导全国城市市政综合监管信息系统建设和运行,提高城市管理信息化水平,在住房和城乡建设部有关部门的指导 and 组织下,主编单位会同住房和城乡建设部确定的数字化城市管理模式试点城市(城区),对北京市东城区和杭州市、常州市、昆山市、上海市浦东新区、上海市卢湾区、南宁市等试点城市(城区)已有的监管案件立案、处置与结案标准进行整理、提炼、总结,在遵循国家相关法规、标准的基础上,形成城市市政综合监管信息系统系列标准之《城市市政综合监管信息系统 监管案件立案、处置与结案》。

0.3 本标准是城市市政综合监管信息系统中数字化城市管理模式的运行标准,主要用于规范城市市政基础设施和市政公用设施、城市市容环境与环境秩序监管信息系统的运行。

城市市政综合监管信息系统

监管案件立案、处置与结案

1 范围

本标准规定了城市市政综合监管信息系统监管案件立案、处置与结案的分类依据、工作时限、管理要求和应用要求。

本标准适用于城市市政综合监管信息系统中监管案件立案、处置与结案的过程管理,城市其他管理应用可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

CJJ/T 106 城市市政综合监管信息系统技术规范

CJ/T 214 城市市政综合监管信息系统 管理部件和事件分类、编码及数据要求

CJ/T 292 城市市政综合监管信息系统 绩效评价

3 术语和定义

CJJ/T 106、CJ/T 214、CJ/T 292 标准中确定的及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

城市市政综合监管信息系统 urban municipal supervision and management information system

基于计算机软硬件和网络环境,集成地理空间框架数据、单元网格数据、管理部件数据、地理编码数据等多种数据资源,通过多部门信息共享、协同工作,实现对城市市政工程设施、市政公用设施、市容环境与秩序监督管理的一种综合集成化的信息系统。

[CJJ/T 106]

3.2

监督中心 supervision center

按照城市市政综合监管需求,实现城市管理问题信息收集、问题处理结果监督及管理状况综合评价等功能的组织体系。

[CJJ/T 106]

3.3

指挥中心 directing center

按照城市市政综合监管要求,实现指挥和协调专业部门、派遣问题处理任务、反馈问题处理结果等功能的组织体系。

[CJJ/T 106]

3.4

管理部件 managed component

城市市政管理公共区域内的各项设施,包括公用设施类、道路交通类、市容环境类、园林绿化类、房屋土地类的市政工程设施和市政公用设施等,简称部件。

[CJ/T 214]