

研学旅行服务规范

Specification for service on study travel

2021-10-29 发布

2022-02-01 实施

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体原则 2

5 产品开发 2

6 服务提供 3

7 研学导师和研学辅助人员要求 4

8 安全与应急管理 4

9 服务评价与改进 5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市文化和旅游局提出并组织实施。

本文件由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市文化和旅游局、华东师范大学、上海商学院、上海海昌极地海洋世界有限公司、上海君汇国际旅行社有限公司、上海自然树教育科技有限公司。

本文件主要起草人：朱国建、冯学钢、陈亮、张琰、符全胜、吴文智、李绍君、钟满芳、季正嵘。

研学旅行服务规范

1 范围

本文件规定了研学旅行服务的总体原则、产品开发、服务提供、研学导师和研学辅助人员要求、安全与应急管理、服务评价与改进。

本文件适用于上海市组织开展研学旅行活动的服务提供方。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894—2008 安全标志及使用导则

GB/T 16890—2008 水路客运服务质量要求

GB 17945—2010 消防应急照明和疏散指示系统

GB/T 10001.1—2012 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.2—2021 公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号

GB/T 31710.4—2015 休闲露营地建设与服务规范 第4部分：青少年营地

LB/T 054—2016 研学旅行服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

研学旅行 study travel

以中小学生为主体对象，以集体旅行生活为载体，以综合实践育人为目的，开展的研究性学习和旅行体验相结合的活动。

3.2

研学服务提供方 study travel service provider

提供研学旅行产品设计、研学教育教学、研学活动场所，以及研学旅行地接、交通、住宿、餐饮等配套服务的机构。

3.3

研学导师 study tutor

在研学旅行过程中，具体制定或实施研学旅行教育方案，指导学生开展各类体验活动的专业人员。

[来源：LB/T 054—2016，定义 3.2]

3.4

研学辅助人员 study travel assistant

研学旅行过程中的安全管理、课程辅助等人员。