



中华人民共和国国家标准

GB/T 28579—2012

出版物物流 退货作业规范

Publication logistics—Specification of return operation

2012-06-29 发布

2012-10-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 退货类型	2
4.1 合同退货	2
4.2 质量退货	2
4.3 拒收退货	2
4.4 调剂退货	2
4.5 召回退货	2
5 退货作业基本要求	2
5.1 退货基础作业	2
5.2 退货的处理与期限	3
6 退货信息标识	3
6.1 退货信息描述	3
6.2 退货信息的分发	3
参考文献	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本标准起草单位:中国新闻出版研究院、北京交通大学、中原出版传媒集团。

本标准主要起草人:兰洪杰、李中、林自葵、贾健。

出版物物流 退货作业规范

1 范围

本标准规定了出版物物流退货类型、退货作业基本要求、退货信息标识。

本标准适用于出版物发行及相关企业的出版物退货作业和管理。

注：本标准中所指的出版物包括图书、音像制品、电子书、电子出版物、有声读物、MPR 出版物。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18127 商品条码 物流单元的编码与符号标记

GB/T 28578 出版物物流 接口作业规范

CY/T 53 出版物退货单/退货差错报告单

CY/T 55 出版物物流标签

CY/T 56.1 出版物物流作业规范 第1部分:收货验收

CY/T 57 出版物运输包装材料基本要求

3 术语和定义

GB/T 28578 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

出版物退货作业 **publications return activity**

采购商将出版物退回到供应商的一系列活动。

3.2

退货包签 **return packet label**

记录退回出版物运输包件信息的物流标签。

3.3

退货包装件 **return package**

退回出版物经过包装所形成的总体。

3.4

退货包装单元 **return package unit**

构成退货包装件的最小独立包装件。

3.5

退货拣选 **return order picking**

按照退货单的要求，从储存场所选出退回的出版物，并放置在指定地点的作业。

3.6

退货集货 **return goods consolidation**

将分散的或小批量的退回的出版物集中起来，以便进行运输、配送的作业。