



中华人民共和国国家标准

GB/T 45398—2025

信息技术 众包服务平台 功能通用要求

Information technology—Crowdsourcing service platform—
General requirements for functions

2025-03-28 发布

2025-10-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 通则 2

 4.1 众包服务相关主体 2

 4.2 众包服务协议 2

 4.3 众包服务运营模式 2

 4.4 众包服务工作流程 3

 4.5 众包服务平台功能 3

5 工作流程 3

 5.1 用户管理流程 3

 5.2 任务管理流程 5

6 业务功能 8

 6.1 功能框架 8

 6.2 功能要求 8

7 支撑功能..... 13

 7.1 功能框架 13

 7.2 功能要求 14

参考文献 16

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：东北大学、深圳赛西信息技术有限公司、中车工业研究院有限公司、中国电子技术标准化研究院、北京信息科技大学、山东省人工智能研究院、北京航空航天大学、中国质量认证中心有限公司、世纪恒通科技股份有限公司、辽宁京数云大数据科技有限公司。

本文件主要起草人：吴刚、杨金柱、于浩、刘蕊、舒明雷、张程、刘莹、陈进东、童咏昕、张健、冯卫宾、刘吉、杨兴荣、柴颖、张盈盈。

信息技术 众包服务平台 功能通用要求

1 范围

本文件给出了众包服务平台工作流程,规定了众包服务平台业务功能(用户管理、任务管理)和平台支撑功能的通用要求。

本文件适用于众包服务平台的设计、开发和实现。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31524 电子商务平台运营与技术规范

GB/T 37401—2019 电子商务平台服务保障技术要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

任务 task

为达到一定的工作目标而进行的一项工作活动。

[来源:GB/T 14002—2008,3.1.2]

3.2

发包方 task requester

发起众包服务(3.4)任务,并能够从多个接包方(3.3)提供的解决方案中选择中标方案,以获益的个体或组织。

3.3

接包方 task worker

以自由自愿的形式参与众包服务(3.4)任务,并能够向发包方(3.2)提供解决方案的个体或组织。

3.4

众包服务 crowdsourcing service

众包

发包方(3.2)将任务以自由自愿参与的形式通过互联网信息系统公布,并从多个非特定接包方(3.3)提供的解决方案中选择中标方案以完成任务的活动。

3.5

众包服务平台 crowdsourcing service platform

众包平台

为发包方(3.2)和接包方(3.3)提供合作关系及相关服务以实现众包服务(3.4)功能的互联网信息系统。