

红色旅游基地服务质量要求

Requirements on service quality of revolutionary historical base

2019-01-09 发布

2019-05-01 实施

上海市市场监督管理局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市文化和旅游局提出并组织实施。

本标准由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市旅游局、复旦大学、龙华烈士陵园、松江区旅游局。

本标准主要起草人：丁振文、林苏闽、沈超、孙云龙、刘秦、林希茜、笪炜、金冬云、王超军、刘德龙。

红色旅游基地服务质量要求

1 范围

本标准规定了红色旅游基地的总则、设施要求、展陈要求、服务要求、配套要求、卫生安全要求和管理要求。

本标准适用于上海市行政区域内的红色旅游基地。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 16868 商品经营质量管理规范

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T 25600 博物馆讲解员资质划分

GB/T 30240(所有部分) 公共服务领域英文译写规范

GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范

LB/T 014 旅游景区讲解服务规范

LB/T 034 景区最大承载量核定导则

LB/T 055 红色旅游经典景区服务规范

DB31/T 866 博物馆、美术馆服务规范

3 术语和定义

LB/T 055 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

红色旅游基地 revolutionary historical base

上海市相关部门联合认定公布的以上海市爱国主义教育基地(以下简称基地)为重点的,具备相应服务设施、提供相应旅游服务的独立管理区。

注 1: 基地以具有重大影响和教育意义的标志地、纪念物为载体,具有接待游客开展瞻仰缅怀、游览教育主题活动等主要功能。

注 2: 基地类型包括烈士陵园、名人故居、会议会址、革命纪念地以及反映改革开放重大事件和重要成就的区域。

4 总则

4.1 主题性

4.1.1 应根据中央文件精神,立足于上海红色资源特点,突出上海红色历史发展脉络和地位,定位明确。

4.1.2 应围绕上海红色文化,结合自身定位,编制发展规划。

4.1.3 应结合基地资源特色,采用群众常见的形式,打造具有时代特征、上海特点的红色旅游品牌。