



中华人民共和国国家标准

GB/T 45581—2025

完整社区设施服务指南

Guidelines for service of integrated community facilities

2025-04-25 发布

2025-08-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 2

4 总体原则 2

5 设施类型 2

6 设施配置 3

7 设施服务 7

8 运行管理..... 11

9 安全与应急..... 12

参考文献 14

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国城市公共设施服务标准化技术委员会(SAC/TC 537)提出并归口。

本文件起草单位：中关村乐家智慧居住区产业技术联盟、北京市标准化研究院、新疆四方建筑设计院有限公司、中国建筑科学研究院有限公司、宜宾职业技术学院、首都经济贸易大学、合肥市规划设计研究院、中煤科工重庆设计研究院(集团)有限公司、北京标准化协会、中建三局安装工程有限公司、安徽省城建设计研究总院股份有限公司、北京市东城区消防救援局、安徽省社区服务业协会、广东建科创新技术研究院有限公司、搏锐设计集团有限公司、江苏申武先进技术研究院有限公司、上海市城市建设设计研究总院(集团)有限公司、安徽创源智慧后勤服务集团有限公司、安徽省天方物业有限公司、安徽新亚物业科技集团有限公司、中国电子工程设计院股份有限公司、乌海市海勃湾城市供水有限公司、绿建智慧科技(北京)有限公司、政通人和(上海)技术服务有限公司。

本文件主要起草人：蓝俞静、张永刚、朱飞、周海珠、刘知羽、姚翠友、郭莉梅、姜莘、李英军、裴钰、杜晋兰、卢俊超、刘玉坤、刘宇、郑巧英、丘广路、蒋伟、卢凯、张凯、吕永鹏、蒋应红、濮荣、程纯洁、李志华、方以舟、刘利、吴丹、张莉、张小霞、陈良、刘俊峰、余偲、王瑛、陈佳佳、于思洋、种记冰、杨艳红、朱琳、田川、韩涵、白明梅。

完整社区设施服务指南

1 范围

本文件提供了完整社区的总体原则、设施类型、设施配置、设施服务、运行管理、安全与应急等方面的指导和建议。

本文件适用于新建、扩建和改建完整社区的设施配置、服务提供以及社区管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准
GB/T 17110 商店购物环境与营销设施的要求
GB/T 17217 公共厕所卫生规范
GB/T 19095 生活垃圾分类标志
GB 19272 室外健身器材的安全 通用要求
GB/T 21741 住宅小区安全防范系统通用技术要求
GB/T 23650 超市购物环境
GB/T 33168 社区老年人日间照料中心服务基本要求
GB/T 33169 社区老年人日间照料中心设施设备配置
GB/T 37915—2019 社区商业设施设置与功能要求
GB/T 38319 建筑及居住区数字化技术应用 智能硬件技术要求
GB/T 42455.1 智慧城市 建筑及居住区 第1部分：智慧社区信息系统技术要求
GB/T 43442 智慧城市 城市智能服务体系构建指南
GB/T 44061 智慧城市 城市运行指标体系 智能基础设施
GB 50052 供配电系统设计规范
GB 50289 城市工程管线综合规划规范
GB 50763 无障碍设计规范
GB/T 51346 城市绿地规划标准
GB 55014 园林绿化工程项目规范
GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范
CJ/T 280 塑料垃圾桶通用技术条件
CJJ 45 城市道路照明设计标准
JGJ 39—2016 托儿所、幼儿园建筑设计规范
SB/T 10269 照相业开业的专业条件和技术要求
SB/T 10271 洗染业开业的专业条件和技术要求
SB/T 10426 餐饮企业经营规范
YZ/T 0129 邮政普遍服务
建标 128—2010 城市公共停车场工程项目建设标准