

ICS 03.080.30
A 12
备案号: 52171—2017

DB31

上海市地方标准

DB31/T 1030—2016

房车旅游线路服务规范

Specification of RV tour route service

2016-12-28 发布

2017-03-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 线路设计 1

5 线路经营者要求 2

6 服务流程 3

参考文献..... 6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市旅游局提出。

本标准由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海锐澄企业管理咨询有限公司、上海市旅游局、华东师范大学。

本标准主要起草人：林章林、汪剑明、符全胜、刘巍嵩、温晓娟。

房车旅游线路服务规范

1 范围

本标准规定了房车旅游线路的设计、经营者要求、服务流程等内容。
本标准适用于上海组织经营房车旅游线路(以下简称“线路”)的机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15971—2010 导游服务规范
GB/T 16766 旅游业基础术语
GB/T 18883 室内空气质量标准
GB/T 22550—2008 旅居车辆 术语及其定义
GB/T 22551—2008 旅居车辆 旅居挂车 居住要求
GB/T 22552—2008 旅居挂车 质量/尺寸 术语及其定义
GB/T 26359—2010 旅游客车设施与服务规范
GB/T 31710.1 休闲露营地建设与服务规范 第1部分:导则
LB/T 004—2013 旅行社国内旅游服务规范
QC/T 757—2006 乘用车列车通用技术条件
QC/T 776—2007 旅居车
DB31/T 773—2013 房车旅游服务区基本要求
CA/T 1603003—2016 旅居车(房车)租赁服务规范

3 术语和定义

GB/T 16766、GB/T 22550—2008、GB/T 31710.1、CA/T 1603003—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

房车旅游线路 recreational vehicle tour route

针对房车旅游目标市场,以房车为载体,通过交通线串联一系列旅游吸引物和房车旅游服务区而形成的具有一定特色的线性连续空间组合。

4 线路设计

4.1 设计原则

4.1.1 线路设计应综合依据旅游者、房车、道路、旅游吸引物、公共服务、营地、活动等相关要素。

4.1.2 线路范围内的服务环节应完整且合理安排,针对房车应包括但不限于停靠、补给、救援与保险功能;针对旅游者应包括观光游览、厕所、盥洗、休闲与购物功能。