

T/CGCC

团 体 标 准

T/CGCC 9—2018

健身器材售后服务规范

Fitness equipment business services specification

2018-02-12 发布

2018-03-01 实施

中 国 商 业 联 合 会 发 布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会零售供货商专业委员会提出。

本标准由中国商业联合会归口。

本标准起草单位：中国商业联合会零售供货商专业委员会、北京五洲天宇认证中心、青岛英派斯健康科技股份有限公司、浙江金耐斯体育用品有限公司、舒华股份有限公司、深圳市好家庭实业有限公司、武汉昊康健身器材有限公司、厦门康乐佳运动器材有限公司、山东汇祥健身器材有限公司、江苏杰威体育设施有限公司、绍兴上虞大康体育健身设施制造有限公司、山西澳瑞特健康产业股份有限公司、湖南省丰源体育科技有限公司、河北宏康体育器材有限公司、宁波市北仑海伯精密机械制造有限公司、河北康奥达体育用品有限公司、山东泰山体育器材有限公司、山东世纪星文体器材有限公司、南通铁人运动用品有限公司、北京融智空间经济文化咨询中心、标准联合咨询中心股份公司、创新联盟认证中心股份公司、五洲创意营销策划有限公司、万里行企业管理有限公司。

本标准主要起草人：谭新政、杨谨蜚、刘在荣、黄拥军、张学文、张涛、黄家运、魏昭贵、花瑞永、佟海杰、叶娟华、李平、王虹力、李荣海、武海云、杜俊起、贾凤英、张海生、施建标、李庆宝、卢成绪、卢振平、郝欣华、李云生。

健身器材售后服务规范

1 范围

本标准规定了健身器材售后服务的术语和定义、技术要求、售后服务等方面的要求。

本标准适用于组织内部的服务体系建设,也适用于组织内部和外部对健身器材售后服务的评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求

GB 17498 固定式健身器材

GB 19272 室外健身器材安全通用要求

GB/T 27922—2011 商品售后服务评价体系

GB/T 27925—2011 商业企业品牌评价和企业文化建设指南

《缺陷消费品召回管理办法》(国家质检总局 2015年第151号)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

健身器材 fitness equipment

用于提高身体素质、体育活动或锻炼、健身健美训练及身体健康训练的专用设备。

3.2

室内健身器材 indoor fitness equipment

在室内环境使用,用于健身运动、锻炼的设备和设施,包括但不限于跑步机、健身车、力量训练器材等。

3.3

室外健身器材 outdoor fitness equipment

在室外安装固定、供使用者进行健身运动的器材和设施,包括但不限于太空漫步机、坐拉器、儿童跷跷板、儿童秋千、坐推器等。

3.4

售后服务提供者

产品售出后,按照合同约定的有关内容和履行有关的法律责任提供的有偿或无偿的服务的组织或个人。

3.5

运营管理者

在健身器材产品基础上提供免费服务或收费服务的主体,包括但不限于物业、体育馆、健身房等。