

咖啡厅(馆)等级划分与评定

Classification and accreditation for cafe (coffee house)

2019-08-15 发布

2019-11-01 实施

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 等级划分要求 2

6 等级评定要求 3

附录 A（规范性附录） 咖啡厅（馆）等级评定分级申请条件 5

附录 B（规范性附录） 咖啡厅（馆）等级评定评分表 6

参考文献 13

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市商务委员会提出并组织实施。

本标准由上海市服务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：长三角咖啡行业协会、上海质量管理科学研究院、上海市食品协会、中国文化管理协会咖啡文化委员会、上海自贸区咖啡交易中心有限公司、安徽咖品汇电子商务有限公司、云咖(上海)餐饮管理有限公司。

本标准主要起草人：陈慧、唐玉红、段文锋、王金德、傅瑜、高克敏、营和平、官景辉、蒋良德、朱环、吴文建、谢萍、马林。

咖啡厅(馆)等级划分与评定

1 范围

本标准规定了咖啡厅(馆)等级划分与等级评定等要求。

本标准适用于在上海市辖区内正式营业的咖啡厅(馆)。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 9664 文化娱乐场所卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 19001 质量管理体系 要求

GB/T 22000 食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求

GB/T 27306 食品安全管理体系 餐饮业要求

GB/T 27341 危害分析与关键控制点(HACCP)体系 食品生产企业通用要求

GB/T 36000 社会责任指南

GB/T 36001 社会责任报告编写指南

RB/T 309 餐厅餐饮服务认证要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

咖啡厅(馆) cafe (coffee house)

以提供咖啡饮品服务为主的经营场所。

3.2

星级 star-rating

衡量咖啡厅(馆)环境、人员、服务、文化和管理水平等的综合标志。

4 基本要求

4.1 申请条件

4.1.1 经工商注册批准依法取得相关许可批件,包括但不限于食品经营许可证、工商营业执照、消防审验合格证明或消防备案证明等。

4.1.2 拟申请等级评定的咖啡厅(馆)应至少正式开业经营一年,并满足附录 A 中对应星级的申请条件。

4.1.3 评定前一年内,无食品安全重大违法记录,未发生人身安全等重大事故。

4.1.4 关键原辅料应具有可追溯性。