

商务诚信指数评价规范 第 1 部分：商圈

Specification of evaluation for business trustworthiness index—
Part 1: Commercial district

2019-06-27 发布

2019-10-01 实施

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 2

5 评价指标 2

6 数据采集 3

7 评价指标体系、指数计算和结果表示..... 3

8 评价报告 4

附录 A（规范性附录） 商圈商务诚信指数评价指标体系 5

前 言

DB31/T 1168《商务诚信指数评价规范》由若干部分组成：

——第 1 部分：商圈；

——第 2 部分：物流；

.....

本部分为 DB31/T 1168 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由上海市商务委员会提出并组织实施。

本部分由上海市商务信用标准化技术委员会归口。

本部分起草单位：上海市质量和标准化研究院、上海市企业竞争力研究中心、上海金楹企业信用征信有限公司、上海新世界股份有限公司、上海百联集团商业经营有限公司。

本部分主要起草人：戴宇欣、朱婕、范林根、张正敏、贾佳、徐家平、石明红、陈佳云、吕思莹、李立、张峰、吴文斌、李佳、高维佳、张英、龚佩青。

商务诚信指数评价规范

第 1 部分：商圈

1 范围

DB31/T 1168 的本部分规定了上海市商圈商务诚信指数评价工作的基本原则、评价指标、数据采集、评价指标体系、指数计算和结果表示等要求。

本部分适用于相关方开展商圈商务诚信指数评价，商街、大型商场商务诚信指数评价可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 23794 企业信用评价指标

DB31/T 968.1 全过程信用管理要求 第 1 部分：数据清单编制指南

DB31/T 968.2 全过程信用管理要求 第 2 部分：行为清单编制指南

DB31/T 968.3 全过程信用管理要求 第 3 部分：应用清单编制指南

3 术语和定义

GB/T 22117、GB/T 23794、DB31/T 968.1、DB31/T 968.2 以及 DB31/T 968.3 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

商圈 commercial district

有较多的商业及服务设施按条状、块状或组团式集聚形成，通过提供集购物、餐饮、休闲、娱乐等功能为一体综合消费服务对顾客形成吸引力的商业集群。

注：在《上海市商业网点布局规划（2014—2020 年）》中商业中心就是广义的商圈概念，在各级商业网点规划中广泛应用。

3.2

公共信用信息 public credit information

行政机关、司法机关、公共企业事业单位等公共信用信息提供单位，在履行职责、提供服务过程中产生或者获取的社会信用信息。

3.3

市场信用信息 business credit information

信用服务机构及其他企业事业单位等市场信用信息提供单位，在生产经营活动中产生、采集或者获取的社会信用信息。

3.4

商务诚信指数 business trustworthiness index

通过调研和计算得出的能够综合反映和判断被评价主体的整体商务信用相对水平和波动程度的数