

江苏省地方标准

DB32/T 3669—2019

人民调解委员会建设规范

Construction specification of committee for people's mediation

2019-12-04 发布

2019-12-25 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 场所建设 1

3 组织建设 1

4 队伍建设 2

5 矛盾纠纷排查调处工作规范 4

6 档案管理 8

7 调解宣传 8

附录 A（规范性附录） 人民调解委员会名称 9

附录 B（规范性附录） 人民调解员等级评定条件 10

附录 C（规范性附录） 人民调解协议书要求 11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省司法厅提出并归口。

本标准起草单位：江苏省司法厅、江苏省质量和标准化研究院。

本标准主要起草人：梁武华、张书、周波、顾长青、张敏。

人民调解委员会建设规范

1 范围

本标准规定了人民调解委员会的场所建设、组织建设、队伍建设、矛盾纠纷排查调处工作规范、档案管理和调解宣传要求。

本标准适用于县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)人民调解委员会的规范化建设,企(事)业单位、专业性、行业性人民调解委员会以及人民调解工作室可参照执行。

2 场所建设

2.1 应有固定的办公用房,设置 15 m² 以上的固定调解室,配有满足工作需要的通讯、电脑、办公桌椅、档案柜等日常办公设备,有统一印章。

2.2 对外挂有人民调解组织名称标牌,各类调解组织名称见附录 A。标牌由人民调解徽章、调解组织名称汉字及拼音组成,标准规格为 60 cm×40 cm。

2.3 调解室应设置“调解员”“记录员”“当事人”的席卡。悬挂司法部统一的人民调解标识和调解文化字幅。

2.4 应将人民调解员名单、联系方式、调解工作任务、纠纷受理范围、工作原则、工作流程、工作纪律、当事人权利义务等内容进行公示。

3 组织建设

3.1 产生方式

3.1.1 县(市、区)人民调解委员会设立及委员产生方式包括:

- a) 由县(市、区)设立;
- b) 委员由所在乡镇(街道)人民调解委员会推选产生。

3.1.2 乡镇(街道)人民调解委员会设立及委员产生方式包括:

- a) 由乡镇(街道)设立;
- b) 委员由所在乡镇(街道)村(居)民委员会、企事业单位人民调解委员会推选产生。

3.1.3 村(社区)人民调解委员会设立及委员产生方式包括:

- a) 由村(居)民委员会依法设立;
- b) 委员由村(居)民会议或者村(居)民代表会议推选产生,或由村(居)民委员会成员兼任。

3.2 备案及信息公开

3.2.1 人民调解委员会应在设立、变更或撤销之日起 30 日内,将名称、地址及人民调解员名单,向所在地县(市、区)司法行政机关备案。

3.2.2 县(市、区)司法行政机关应将人民调解委员会及人员组成、调整情况定期通报同级人民法院,并通过报刊、网络或其他公共平台向社会公开,公开的内容应与向人民法院通报的内容相同。