

禁毒社会工作服务指南

Guidelines of social work services for people with substance abuse issues

2020-12-17 发布

2021-04-01 实施

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务原则	1
4.1 科学	1
4.2 人本	1
4.3 预防	1
5 服务内容	2
5.1 戒毒康复服务	2
5.2 帮扶救助服务	2
5.3 禁毒宣传教育	2
5.4 禁毒管理事务	2
6 服务方法	2
6.1 一般方法	2
6.2 动机激发	2
6.3 防复吸训练	3
6.4 优势拓展	3
6.5 社会联结	3
6.6 提前介入	3
6.7 危机干预	3
6.8 同伴教育	3
6.9 家庭辅导	3
6.10 社会倡导	3
7 服务流程	3
7.1 流程图	3
7.2 需求发现	4
7.3 服务承接	4
7.4 服务实施	4
7.5 服务评估	4
8 服务保障	4
8.1 机构与人员	4
8.2 信息管理	5
8.3 质量管理	5
9 评价与改进	5
参考文献	6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市禁毒委员会办公室提出并组织实施。

本文件由上海市社会管理和公共服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市禁毒委员会办公室、上海市民政局、上海市自强社会服务总社、上海中致社区服务社、上海市禁毒志愿者协会。

本文件主要起草人：李健、张静、潘柯良、傅鹂鸣、顾华、倪凌、刘伟权、曹霞、乔坚、张平、王雷、唐卫刚。

禁毒社会工作服务指南

1 范围

本文件确立了禁毒社会工作的服务原则,给出了服务内容、服务方法、服务流程、服务保障、评价与改进等规则。

本文件适用于上海市各类社会组织开展的禁毒社会工作服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

MZ/T 071—2016 社区社会工作服务指南

MZ/T 094 社会工作方法 个案工作

MZ/T 095 社会工作方法 小组工作

3 术语和定义

MZ/T 071—2016、MZ/T 094 和 MZ/T 095 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

禁毒社会工作服务 social work service for people with substance abuse issues

遵循社会工作伦理规范,综合运用社会工作知识、方法和技能,预防和减轻毒品危害,修复戒毒康复人员社会功能,促进公民身心健康的专业社会服务活动。

4 服务原则

4.1 科学

遵循专业伦理规范,运用社会工作专业知识、方法和技能,开展科学的戒毒康复服务。

4.2 人本

尊重戒毒康复人员的合法权利,对其个人信息依法予以保密,关注戒毒康复人员的能力、生存环境,回应其多重需要,倡导社会对戒毒康复人员的关怀和接纳,减少或降低社会歧视。

4.3 预防

坚持提供预防导向性服务,关注社会发展及戒毒康复人员的生活趋势,重视开展早期干预、预防复吸以及降低毒品危害等预防性服务,营造无毒环境。