

江苏省地方标准

DB32/T 2675—2019
代替 DB32/T 2675—2014

公共就业创业培训机构服务规范

Service specification for public vocational and entrepreneurial
training institutions

2019-07-11 发布

2019-08-01 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语、定义和缩略语 1

 3.1 术语和定义 1

 3.2 缩略语 2

4 资质要求 2

 4.1 承担就业技能培训的机构 2

 4.2 承担创业培训的机构 3

5 服务流程 3

6 服务要求 3

 6.1 机构备案 3

 6.2 办班计划 3

 6.3 招生宣传 4

 6.4 报名登记 4

 6.5 开班准备 4

 6.6 实施教学 5

 6.7 考评结业 6

 6.8 补贴申请 6

 6.9 收集评价 7

 6.10 服务跟踪 7

 6.11 服务改进 7

7 质量管理 7

 7.1 过程控制 7

 7.2 信息管理 8

 7.3 资金管理 8

 7.4 投诉回访 8

附录 A（资料性附录） 培训机构开班申报材料格式 9

附录 B（资料性附录） 就业技能培训教学计划格式 12

附录 C（资料性附录） 承担就业技能培训的机构申请补贴材料格式 14

附录 D（资料性附录） 承担创业培训的机构申请补贴材料格式 18

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 DB32/T 2675—2014《公共就业培训机构服务规范》，与 DB32/T 2675—2014 相比，主要技术差异如下：

- 修改了标准的中英文名称，名称中增加创业的有关内容，变更为《公共就业创业培训机构服务规范》；
- 修改了部分术语和定义；
- 修改了第 4 章资质获取的内容并改标题为“资质要求”；
- 在第 6 章服务要求中调整了关于创业培训的有关技术内容，增加了收集评价、服务跟踪、服务改进的服务内容；
- 在第 7 章质量管理中删除了服务改进的内容，修改了部分技术指标要求。

本标准由江苏省人力资源和社会保障厅提出。

本标准起草单位：苏州市人力资源社会保障培训指导中心、苏州市劳动就业管理服务中心、苏州市人力资源和社会保障局、江苏省质量和标准化研究院。

本标准主要起草人：陈叙、缪郁静、杜丽君、何德开、于扬、刘嵩崴、刘珏、许萌君、阮舒曼。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

- DB32/T 2675—2014。

公共就业创业培训机构服务规范

1 范围

本标准规定了公共就业创业培训机构服务的术语、定义和缩略语,资质要求、服务流程、服务要求以及质量管理。

本标准适用于公共就业创业培训机构提供相关培训服务,以及相关管理机构对公共就业创业培训机构的管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南

GB/T 19039 顾客满意测评通则

GB/T 26997—2011 非正规教育与培训的学习服务 术语

GB/T 28913—2012 成人教育培训服务术语

GB/T 29358—2012 非正规教育与培训的学习服务质量要求 职业培训

GB/T 33527—2017 公共就业服务 总则

GB/T 33528—2017 公共就业服务 术语

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

GB/T 26997—2011、GB/T 28913—2012 和 GB/T 33528—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

就业创业培训 vocational and entrepreneurial training

为有就业、创业培训意愿和要求的城乡劳动者,获取或从事特定职业或岗位的工作能力而提供的学习服务,包括就业技能培训和创业培训。

3.1.2

就业技能培训 vocational skill training

以提高劳动者的职业素质和就业技能为目标的教育训练活动。

3.1.3

创业培训 entrepreneurial training

面向具有创业意愿的人员和中小微型企业经营管理者的激发创业意识、培养创新精神、普及创业知识、提升创业能力的培训活动和指导服务。

3.1.4

“创办和改善你的企业”培训 start and improve your business training, SIYB

国际劳工组织开发和推广的一种创业培训课程。包括产生你的企业想法(GYB)、创办你的企业