



团 体 标 准

T/SAQ 0005—2023

现场管理创新成果评价指南

Guidelines for assessment of field management innovation
achievements

2023-11-06 发布

2023-11-06 实施

上海市质量协会 发 布
中国标准出版社 出 版

本文件版权归上海市质量协会所有。除非另有规定或仅为了本文件的实施所需,否则未经事先书面授权,不得以任何形式或任何方式(电子或机械方式)复制引用本文件,包括影印或发布在互联网或内联网上。可通过以下联系方式申请授权:

邮箱:saq_tb@saq.org.cn。

网址:www.saq.org.cn。

目 次

前言 III

1 范围1

2 规范性引用文件1

3 术语和定义1

4 评价项目1

5 评价维度2

6 评价规则2

7 成果分级2

附录 A（规范性） 现场管理创新成果评分表.....3

附录 B（规范性） 现场管理创新成果评分方法.....4

参考文献.....5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市质量协会提出并归口。

本文件起草单位：上海市质量协会、上海航天控制技术研究所、上海益中亘泰(集团)股份有限公司、上海核工程研究设计院有限公司、上海隧道工程有限公司构件分公司、上海上实物业管理有限公司、上海微创心脉医疗科技(集团)股份有限公司、中国电信股份有限公司上海分公司、中船上海船舶工业有限公司、上海外高桥造船有限公司。

本文件主要起草人：胡章喜、周如好、冯毅、刘海滨、朱海良、李建荣、霍发斌、金典、冯岚、李鑫、赵亮、王炎、罗洁、义超、张琦。

首期承诺执行单位：上海市质量协会、上海航天控制技术研究所、上海益中亘泰(集团)股份有限公司、上海核工程研究设计院有限公司、上海隧道工程有限公司构件分公司、上海上实物业管理有限公司、上海微创心脉医疗科技(集团)股份有限公司、中国电信股份有限公司上海分公司、中船上海船舶工业有限公司、上海外高桥造船有限公司。

现场管理创新成果评价指南

1 范围

本文件提供了现场管理创新成果的评价项目、评价维度、评价规则以及成果分级的建议。
本文件适用于对各类组织在现场管理创新活动中形成的创新成果进行的分级评价。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

现场 field

提供生产和服务的场所。

注：本文件中，现场可以指产品生产、工程施工和服务提供等价值创造活动的场所，以及与之相关的支持活动的场所，包括实体或虚拟场所，或两者的结合。

[来源：GB/T 29590—2013, 3.1, 有修改]

3.2

现场管理 field management

对现场进行的计划、组织、指挥、协调、控制和改进的活动。

注：本文件中，现场管理指为满足顾客及相关方需求，实现组织高质量发展与追求卓越目标，运用质量管理与卓越绩效等理念、模式、标准、方法工具以及数字化等新技术，对现场各方面进行策划、组织、指导、监视、测量、改进等相协调的活动。

[来源：GB/T 29590—2013, 3.2, 有修改]

3.3

现场管理创新成果 field management innovation achievements

组织在开展现场管理创新活动过程中，以满足或超越顾客及相关方需求为导向，在重点管理活动中，通过管理与技术创新，完成预定目标，取得预期成效，体现现场管理核心理念，具有示范效用，形成典型经验或最佳实践的结果。

4 评价项目

评价项目包括：

- a) 策划，包括现场管理分析和重点问题分析，确定现场中的重点管理活动以及所要解决的具体问题；
- b) 特色做法，包括现场管理方法和技术工具的应用、典型经验的总结提炼；
- c) 效果，包括现场管理产生的经济、社会及生态效益，成果的推广情况。