

景区旅游休闲服务设施规划导则

Planning guidelines of tourism and leisure service facilities in
tourist attractions

2015-09-16 发布

2015-12-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市旅游局提出。

本标准由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市旅游局、上海商学院。

本标准起草人：沈山州、汪剑明、林章林、张建华、查爱苹、侯新冬、孙雪飞、徐薛艳、郭安禧。

景区旅游休闲服务设施规划导则

1 范围

本标准规定了景区内旅游休闲服务设施的设置原则、设置方法和设置标准,包括观光游览车、露营、哺乳室、餐厅、茶室/咖啡室、烧烤区、游乐设施、健身设施、旅游日用品购物设施、旅游纪念品购物设施、邮政与快递及移动互联。

本标准适用于上海市行政区域内的旅游景区。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 8408 游乐设施安全规范

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB/T 15566.9 公共信息导向系统 设置原则与要求 第9部分:旅游景区

GB/T 16767 游乐园(场)服务质量

GB/T 17775 旅游区(点)质量等级的划分与评定

GB/T 19001 质量管理体系 要求

GB 19272 室外健身器材的安全 通用要求

GB/T 21268 非公路用旅游观光车通用技术条件

GB/T 26355 旅游景区服务指南

GB/T 26356 旅游购物场所服务质量要求

GB/T 26361 旅游餐馆设施与服务等级划分

GB 50220 城市道路交通规划设计规范

JG/T 191 城市社区体育设施技术要求

3 总则

3.1 旅游休闲服务设施的配置原则和标准,应与景区服务质量等级相对应。

3.2 旅游休闲服务设施的配置,应综合考虑景区属性、游客量、游客停留时间等因素的影响,合理配置、统筹安排,考虑残障人士的休闲需求。

3.3 景区应为游客的游览提供休憩、餐饮、康乐、购物、邮政快递、移动互联等便利功能。

4 休憩设施

4.1 观光游览车辆

4.1.1 观光游览车辆以方便游客休闲、观光和游览为主要用途。

4.1.2 根据景区特点,选择提供电瓶车、小火车、观光游船等动力观光游览车辆。

4.1.3 配有专业驾驶人员,有固定的运行路线,路线能够基本与主要游览道路对应,囊括景区主要的景点,并提供讲解服务。