

江苏省地方标准

DB32/T 3981—2021

电子商务服务企业 管理与服务通用要求

General requirement for management and service of
E-commerce service enterprise

2021-02-03 发布

2021-03-03 实施

江苏省市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省检验检疫科学技术研究院提出。

本文件由江苏省商务厅归口。

本文件起草单位：江苏省检验检疫科学技术研究院、中国网络安全审查技术与认证中心江苏分中心、苏州市软件评测中心有限公司、南京跨境电子商务行业协会、无锡市新吴区旺庄科技发展有限公司、江苏宁瑞律师事务所。

本文件主要起草人：王亚春、张惟佳、封亚辉、曹锡忠、王侃、徐刚、徐瑞、刘玉健、计冬明、王萍萍、孙思雪。

电子商务服务企业 管理与服务通用要求

1 范围

本文件规定了电子商务服务企业管理与服务的术语和定义、管理要求以及服务要求。

本文件适用于在江苏省注册,为电子商务活动提供交易服务、支撑服务及衍生服务的电子商务服务企业。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2887 计算机场地通用规范

GB/T 31524—2015 电子商务平台运营与技术规范

GB/T 31526—2015 电子商务平台服务质量评价与等级划分

3 术语和定义

GB/T 31524—2015、GB/T 31526—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电子商务 electronic commerce

通过互联网等信息网络销售商品或者提供服务的经营活动。

注:金融类产品和服务,利用信息网络提供新闻信息、音视频节目、出版以及文化产品等内容方面的服务,不适用本定义。

3.2

电子商务服务企业 electronic commerce service enterprise

伴随电子商务的发展,基于信息技术衍生出的为电子商务活动提供交易服务、支撑服务及衍生服务等类型服务的法人和非法人组织。

3.3

电子商务交易服务 transaction service for electronic commerce

在电子商务交易中以促进网上交易为目的的电子商务交易平台服务。

注:包括但不限于 B2B、B2C、C2C 交易服务等。

3.4

电子商务支撑服务 support services for electronic commerce

围绕电子商务的物流、资金流及信息流三个方面而开展的服务活动。

注:包括但不限于信息技术服务、物流服务、检测认证服务等。

3.5

电子商务衍生服务 derivative service for electronic commerce

伴随电子商务应用的深入发展而催生的各类专业服务。